

別紙2「NURO クラウド OneLogin 付加サービス」(以下「OneLogin 付加サービス個別規定」といいます)

第1条 (目的およびサービス内容)

1. OneLogin 付加サービスとは別紙1に定めた「OneLogin」に対し弊社が初期設定代行および運用代行を行うサービス(以下「OneLogin 付加サービス」といいます)で、次の3つのサービスから構成されます。契約者は弊社に単体および複数の組み合わせにて業務委託できます。
 - (1) 初期セットアップサポート
 - (2) 設定変更サポート
 - (3) マネージドサービス
 - (4) チケットサポート
2. 前項の各サービスは基本プランと追加オプションに分類されます。
3. 弊社は、本規約記載のサービスのうち契約者が申込書上で選択した「OneLogin 付加サービス」を契約者に提供します。なお、「OneLogin 付加サービス」申込には、別紙1に定めた「OneLogin」申込が必要です。

第2条 (検収)

1. 契約者が委託したサポートが実施された日の属する月末までに OneLogin 付加サービスの欠陥につき、通知をなさなかった場合は、OneLogin 付加サービスは正常な状態で甲に引き渡されたものとみなします。
2. 弊社は顧客に対して、引き渡し時において、OneLogin 付加サービスが正常な状態であることのみを担保し、OneLogin 付加サービスに関する、契約者の使用目的への適合性その他については担保しません。

第3条 (契約者の責任)

契約者は自己の責任においてシステム内のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、弊社はデータの喪失、破損については一切責任を負わないものとします。

第4条 (受託データの保管、保持期限)

1. 契約者が弊社に業務委託するために提供した情報(以下「受託データ」という)を弊社は機密情報として、情報漏えいが一切起きない様、善良なる管理者の注意を持って取扱います。
2. 初期セットアップサポートと設定変更サポートの場合、弊社は検収日の後、速やかに受託データを消去します。

3. マネージドサービスの場合、OneLogin 付加サービスの契約が終了の後、速やかに受託データを消去します。

第5条 (情報提供)

1. 弊社は、本個別規定第1条第1項に記載のサービスの提供のため、契約者の企業名・住所・担当者名・担当部署名・担当者の電話番号・連絡先等の契約者情報（個人情報を含む）を、株式会社エーピーコミュニケーションズ及び OneLogin 提供元である One Identity LLC.（所在地：アメリカ合衆国カリフォルニア州）に提供するものとし、契約者はこれに同意します。
2. 弊社は、前項につき同意をいただくにあたり、以下の情報を提供いたします。
 - (1) アメリカ合衆国における個人情報の保護に関する制度の概要
以下のサイトをご覧ください。
 - ① アメリカ合衆国（連邦）
https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf
 - ② アメリカ合衆国（カリフォルニア州）
https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf
 - (2) One Identity LLC.が講じる個人情報の保護のための措置
以下のサイトをご覧ください。
<https://www.oneidentity.com/jp-ja/legal/privacy.aspx>

別紙 2-別表 1 料金表(税抜額)

1. 初期セットアップサポート

(1) 初期セットアップサポート 基本プラン ベース費用

一律費用：85,000円

(2) 初期セットアップサポート 基本プラン ボリュームに応じた費用

① アプリケーションと OneLogin アカウント数

(最少 50 アカウント、追加 10 アカウント単位)

項番	アプリケーション数	1 アカウントあたりの費用
1	10 以下	1,700 円
2	20 以下	2,500 円
3	40 以下	3,700 円
4	80 以下	5,200 円
5	81 以上	個別見積

② セキュリティポリシー数

3個につき：16,800円

③ グループ数

3個につき：4,200円

④ ロール数

10個につき：8,300円

(3) 初期セットアップサポート 追加オプションサービス料金

項番	項目	費用
1	お客様導入サポート（休日 10:00～18:00） ※ 都内近郊ならオンサイト対応、都内近郊以外 ならリモート対応	50,000 円
2	お客様導入サポート（都内近郊以外のオンサイ ト対応）	50,000 円 +交通費+宿泊費

(4) 初期セットアップサポート 個別見積対象

- ・ RADIUS 機能
- ・ SmartFactorAuthentication 機能

2. 設定変更サポート

(1) 設定変更サポート 基本プラン ベース費用

一律費用：50,000円

(2) 設定変更サポート 基本プラン ボリュームに応じた費用

① アプリケーションと OneLogin アカウント数

(最少 50 アカウント、追加 10 アカウント単位)

項番	アプリケーション数	1 アカウントあたりの費用
1	10 以下	1,700 円
2	20 以下	2,500 円
3	40 以下	3,700 円
4	80 以下	5,200 円
5	81 以上	個別見積

② セキュリティポリシー数

3個につき：16,800円

③ グループ数

3個につき：4,200円

④ ロール数

10個につき：8,300円

(3) 設定変更サポート 追加オプションサービス料金

項番	項目	費用
1	休日日中帯設定変更対応 (リモート対応)	50,000 円
2	オンサイト対応 (都内近郊)	50,000 円
3	オンサイト対応 (都内近郊以外)	83,000 円 +交通費+宿泊費

(4) 設定変更サポート 個別見積対象

- ・ RADIUS 機能
- ・ SmartFactorAuthentication 機能

3. マネージドサービス

(1) マネージドサービス 基本プラン 初期費用

一律費用：83,000円

(2) マネージドサービス 基本プラン ボリュームに応じた月額費用

① アプリケーションと OneLogin アカウント数

(最少 50 アカウント、追加 10 アカウント単位)

項番	アプリケーション数	1 アカウントあたりの月額費用
1	10 以下	250 円
2	20 以下	500 円
3	40 以下	750 円
4	80 以下	1,000 円
5	81 以上	個別見積

② セキュリティポリシー数

3個につき：1,680円

③ グループ数

3個につき：420円

④ ロール数

10個につき：830円

(3) マネージドサービス 追加オプションサービス料金

項番	項目	初期費用	1 アカウント 月額費用
1	電子証明書	-	170 円
2	休日日中帯導入対応 (都内近郊オンサイト対応、都内近 郊以外リモート対応)	50,000 円	-
3	オンサイト対応 (都内近郊以外)	50,000 円 +交通費 +宿泊費	-
4	休日日中帯設定変更対応 (リモート対応)	50,000 円	-

項番	項目	初期費用	1アカウント 月額費用
5	オンサイト設定変更対応 (都内近郊)	50,000 円	-
6	オンサイト設定変更対応 (都内近郊以外)	83,000 円 +交通費 +宿泊費	-

(4) 初期セットアップサポート 個別見積対象

- ・ RADIUS 機能
- ・ SmartFactorAuthentication 機能

4. マネージドサービス

(1) チケットサポート内容

項目	費用
サービス内容	オンラインサポート（WEB会議） ※1回あたり上限1時間まで
サポート費用	100,000円 ※3チケットで1セット ※有効期間は6ヶ月とし、繰り越し不可 ※OneLogin 契約期間内における追加購入可

■その他費用

・キャンセル料金

一律費用：85,000円

※アカウント発行前の場合

※アカウント発行後のキャンセルはお受けできません。