

別紙 20 「NURO クラウド Azure AD 支援サービス」(以下「Azure AD 支援サービス個別規定」といいます)

## 第1条 (目的およびサービス内容)

1. Azure AD 支援サービスとは、弊社から契約者が購入した Microsoft 社の Microsoft365 および Microsoft Entra ID ライセンスおよび関連ライセンスに対し、弊社が契約者の依頼に基づいて構築、設定変更および運用を行う業務受託サービスです。契約者は別途定めるサービス仕様書に基づいて業務委託できます。
  - (1) SSO (シングルサインオン)
    - ① SSO 構築サービス
    - ② SSO 設定変更サービス
    - ③ SSO 運用サービス
  - (2) AD on Azure
    - ① AD on Azure 構築サービス
    - ② AD on Azure 設定変更サービス
  - (3) Intune
    - ① Intune 導入サービス
    - ② Intune 設定変更サービス
    - ③ Intune 運用サービス
2. 弊社は、本規約記載のサービスのうち契約者が申込書上で選択した「Azure AD 支援サービス」を契約者に提供します。

## 第2条 (検収)

1. 契約者が申込んだサービスが実施された日の属する月末までに Azure AD 支援サービスの欠陥につき、通知をなさなかった場合は、Azure AD 支援サービスは正常な状態で甲に引き渡されたものとみなします。
2. 弊社は顧客に対して、引き渡し時において、Azure AD 支援サービスが正常な状態であることのみを担保し、Azure AD 支援サービスに関する、契約者の使用目的への適合性その他については担保しません。

## 第3条 (契約者の責任)

契約者は自己の責任においてシステム内のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、弊社はデータの喪失、破損については一切責任を負わないものとします。

#### 第4条 (情報提供)

契約者は、本個別規定第1条第1項に定めるサービスの提供および保守・管理のため、契約者の企業名・担当者名・住所・連絡先等の契約者情報を、弊社が株式会社エーピーコミュニケーションズおよび Microsoft 社（本社所在地：米国）に提供することをあらかじめ承諾するものとします。

#### 第5条 (損害賠償)

当社が Azure AD 支援サービスにおいて、契約者に賠償する金額は、当社の履行又は不履行による損害であっても、また契約責任、不法行為責任その他いかなる法理に基づくものであっても、損害賠償の累計総額は、以下のとおりとします。

(1) 該当損害賠償が継続的サービスに係る場合

：損害が発生した個々の「Azure AD 支援サービス」の月額のサービス料金

(2) 当該損害賠償が前号以外の初期設定のみや設定変更のみ等、非継続的サービスに係る場合

：損害賠償の帰責事由の原因となった個々の「Azure AD 支援サービス」のサービス料金

別紙 20-別表 1 料金表(税抜額)

(1) SSO 構築サービス

■基本料金

サービス	料金	サービス内容
SSO 構築基本料	75,000 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD、SSO の導入にあたり、お客様にヒアリングを実施し、初期設定を行います。</li> <li>・ 設定内容に応じて、個別設定料金（次ページ参照）が発生します。</li> <li>・ 設定を行った月からその翌々月まで、問合せを受け付けます。</li> </ul>

※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。

■個別設定料金

サービス	料金	サービス内容
ユーザ作成	2,000 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にユーザを作成します。</li> </ul>
グループ作成	2,000 円 (10 グループ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にグループを作成します。</li> <li>・ 種類は「割当済みメンバーシップ」が対象となります。</li> </ul>
グループ作成 (動的)	500 円 (1 グループ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 種類を「動的メンバーシップ」とする場合、追加費用が発生します。</li> </ul>
カスタムロール 作成	15,000 円 (5 ロール単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にカスタムロールを作成します。</li> <li>・ 組み込みロール適用は、基本料に含むものとします。</li> </ul>
条件付きアクセス 設定	5,000 円 (5 ポリシー単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ IP アドレス、デバイス等によるアクセス制御を行います。</li> </ul>
カスタムドメイン 追加	5,000 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD のドメインを任意のドメインに変更します。</li> </ul>
アプリ登録 (1 ～10ap)	1,000 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> <li>・ アプリケーション 81ap 以上は個別見積</li> </ul>
アプリ登録 (11 ～20ap)	1,500 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> <li>・ アプリケーション 81ap 以上は個別見積</li> </ul>
アプリ登録 (21 ～40ap)	2,000 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> <li>・ アプリケーション 81ap 以上は個別見積</li> </ul>
アプリ登録 (41 ～80ap)	3,000 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> </ul>

サービス	料金	サービス内容
		・アプリケーション 81ap 以上は個別見積

- ※ グループに対する動的メンバーシップの割り当て、および、カスタムロールの設定には、Premium P1 以上のライセンスが必要となります。
- ※ 設定作業にあたり、お客様から管理者権限を貸与頂く必要がございます。
- ※ カスタムドメイン追加にあたり、ドメイン管理の DNS にレコード登録を行って頂く必要があります。
- ※ アプリ追加・登録・削除にて、アプリケーションが 81ap 以上は個別見積です。

■ オプション料金

サービス	料金	サービス内容
土日祝日対応	45,000 円	・土日祝日に作業を実施します。

## (2) SSO 設定変更サービス

### ■ 基本料金

サービス	料金	サービス内容
SSO 設定変更基本料	75,000 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD、SSO の導入にあたり、お客様にヒアリングを実施し、初期設定を行います。</li> <li>・ 設定内容に応じて、個別設定料金が発生します。</li> <li>・ 設定を行った月からその翌々月まで、問合せを受け付けます。</li> </ul>

- ※ 作業は平日日中帯とします。
- ※ 作業はリモートで実施致します。
- ※ 作業にあたり、お客様にヒアリングを行わせて頂く場合がございます。
- ※ 設定変更にあたり、お客様から管理者権限を貸与頂く必要がございます。
- ※ ※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。

### ■ 個別設定料金

サービス	料金	サービス内容
ユーザ追加・変更・削除	3,000 円 (10 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ユーザの追加、変更、削除を行います。</li> <li>【例】月初に 100 ユーザ追加の場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SSO 変更構築 : 10 回</li> <li>- SSO 運用サービス : 1 回</li> </ul> </li> </ul>
グループ追加・変更・削除	3,000 円 (10 グループ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ グループの追加、変更、削除を行います。</li> <li>・ 種類は「割当済みメンバーシップ」が対象となります。</li> </ul>
グループ追加・変更・削除（動的）	750 円 (1 グループ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 種類を「動的メンバーシップ」とする場合、追加費用が発生します。</li> </ul>
カスタムロール追加・変更・削除	23,000 円(5 ロール単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カスタムロールの追加、変更、削除を行います。</li> </ul>
条件付きアクセス設定追加・変更・削除	7,500 円(5 ポリシー単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アクセス制御の追加、変更、削除を行います。</li> </ul>
アプリ追加・登録・削除 (1~10ap)	1,500 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> <li>・ アプリケーション 81ap 以上は個別見積</li> </ul>
アプリ追加・登録・削除 (11~20ap)	2,300 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> <li>・ アプリケーション 81ap 以上は個別見積</li> </ul>
アプリ追加・登録・削除 (21~40ap)	3,000 円 (1 ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> <li>・ アプリケーション 81ap 以上は個別見積</li> </ul>

サービス	料金	サービス内容
アプリ追加・登録・削除 (41~80ap)	4,500円 (1ユーザ単位)	<ul style="list-style-type: none"> <li>AzureAD にアプリケーション登録およびユーザ割当を行います。</li> <li>アプリケーション 81ap 以上は個別見積</li> </ul>
SSO 設定変更基本料	75,000円	<ul style="list-style-type: none"> <li>AzureAD、SSO の導入にあたり、お客様にヒアリングを実施し、初期設定を行います。</li> <li>設定内容に応じて、個別設定料金が発生します。</li> </ul>

- ※ 作業は平日日中帯とします。
- ※ 作業はリモートで実施致します。
- ※ 作業にあたり、お客様にヒアリングを行わせて頂く場合がございます。
- ※ 設定変更にあたり、お客様から管理者権限を貸与頂く必要がございます。
- ※ アプリ追加・登録・削除にて、アプリケーションが 81ap 以上は個別見積です。

#### ■ オプション料金

サービス	料金	サービス内容
土日祝日対応	45,000円	<ul style="list-style-type: none"> <li>土日祝日に作業を実施します。</li> </ul>

### (3) SSO 運用サービス

#### ■ サービス内容

- ・ AzureAD の運用に関する以下のサポートを行います。

- テクニカルサポート（メール）
- 設定変更

type A : 月 3 回まで

type B : 月 5 回まで

type C : 月 10 回まで

- ・ 月の上限を超過する設定変更は、個別設定料金が都度発生します。

#### ■ 基本料金

サービス	料金（月額）
SSO 運用サービス type A	120,000 円
SSO 運用サービス type B	200,000 円
SSO 運用サービス type C	270,000 円

※ 「実施回数」は、「SSO 変更構築」における実施単位となります。

※ 作業は平日日中帯とします。

※ 作業はリモートで実施致します。

※ 作業にあたり、お客様にヒアリングを行わせて頂く場合がございます。

※ 設定変更にあたり、お客様から管理者権限を貸与頂く必要がございます。

※ 構築を行った初月は無料としますが、解約月は満額とし日割り計算を行いません

※ SSO 運用サービスの申込は SSO 構築サービスまたは SSO 設定変更サービスとの同時  
申込のみ受け付けます。

※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。

#### (4) AD on Azure 構築サービス

##### ■ 基本料金

サービス	料金	サービス内容
AD on Azure 構築基本料	300,000 円	・ Azure 上に Active Directory (1 台) および Azure AD Connect を新規に構築します。 ・ 構築を行った月からその翌々月まで、問合せを受け付けます。

※ 本費用は、Azure 上に新規で Active Directory (1 台) を構築し、他の Active Directory

が存在しないことを前提とします。

※ グループポリシーの要件によっては、追加費用が発生する場合がございます。

※ 作業は平日日中帯とします。

※ 作業はリモートで実施致します。

※ 新規構築以外の要件が伴う場合は、個別見積とさせて頂きます。

(例) 既存オンプレミスの Active Directory との連携

既存オンプレミスの Active Directory の Azure 上への移行

セカンダリーの Active Directory の設置、等

※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。

##### ■ オプション料金

サービス	料金	サービス内容
土日祝日対応	45,000 円	・ 土日祝日に作業を実施します。

## (1) AD on Azure 設定変更サービス

### ■ 基本料金

サービス	料金	サービス内容
AD on Azure 設定変更 基本料	75,000 円	<ul style="list-style-type: none"><li>Active Directory に関する設定変更を行います。</li><li>設定内容に応じて、個別設定料金（個別見積）が発生します。</li><li>設定を行った月からその翌々月まで、問合せを受け付けます。</li></ul>

※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。

### ■ オプション

サービス	料金	サービス内容
土日祝日対応	45,000 円	<ul style="list-style-type: none"><li>土日祝日に作業を実施します。</li></ul>
死活、性能監視	30,000 円 (月額)	<ul style="list-style-type: none"><li>Azure Monitor にて、Active Directory の死活、性能監視を行います。問題発生時には、トラブルシューティングを行います。</li><li>構築を行った初月は無料としますが、解約月は満額とし日割り計算を行いません。</li></ul>

## (2) Microsoft Intune 導入支援サービス

### ■ 基本料金

サービス	料金	サービス内容
Intune 導入基本料	75,000 円	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Intune の導入にあたり、お客様にヒアリングを実施し、初期設定を行います。</li><li>・ 設定内容に応じて、個別設定料金が発生します。</li><li>・ 設定を行った月からその翌々月まで、問合せを受け付けます。</li></ul>

- ※ 作業は平日日中帯とします。
- ※ 作業はリモートで実施致します。
- ※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。

### ■ 個別設定料金

サービス	料金	サービス内容
デバイス登録（サポート）	3,000 円 (10 デバイス単位)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Intune にデバイス登録を行う際のサポートを行います。</li></ul>

- ※ 上記以外の設定については、個別見積となります。

### ■ オプション料金

サービス	料金	サービス内容
土日祝日対応	45,000 円	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 土日祝日に作業を実施します。</li></ul>

### (3) Microsoft Intune 設定変更サービス

#### ■ 基本料金

サービス	料金	サービス内容
Intune 設定変更基本料	75,000 円	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Intune の運用に関する設定変更を行います。</li><li>・ 別途、個別設定料金が発生します。</li><li>・ 設定を行った月からその翌々月まで、問合せを受け付けます。</li></ul>

- ※ 作業は平日日中帯とします。
- ※ 作業はリモートで実施致します。
- ※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。

#### ■ 個別設定料金

サービス	料金	サービス内容
デバイス変更削除（サポート）	3,000 円 (10 デバイス単位)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Intune に登録されているデバイス変更を行う際のサポートを行います。</li></ul>

- ※ 上記以外の設定については、個別見積となります。

#### ■ オプション料金

サービス	料金	サービス内容
土日祝日対応	45,000 円	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 土日祝日に作業を実施します。</li></ul>

#### (4) Microsoft Intune 運用サービス

##### ■ 基本料金

サービス	料金	サービス内容
Intune 運用サービス	45,000 円 (月額)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Intune の運用に関する以下のサポートを行います。<ul style="list-style-type: none"><li>・ テクニカルサポート（メール）</li><li>・ 設定変更サポート（SSO 運用サービスの type により以下の上限あり）<ul style="list-style-type: none"><li>type A：月 3 回まで</li><li>type B：月 5 回まで</li><li>type C：月 10 回まで</li></ul></li></ul></li><li>・ 月 4 回目以降の設定変更は、各運用サービスの個別設定料金が都度発生します。</li></ul>

- ※ 本費用は、SSO 運用サービスのご契約が前提であり、SSO 運用サービスに追加される費用となります。
- ※ 作業は平日日中帯とします。
- ※ 作業はリモートで実施致します。
- ※ 作業にあたり、お客様にヒアリングを行わせて頂く場合がございます。
- ※ 設定変更にあたり、お客様から管理者権限を貸与頂く必要がございます。
- ※ ユーザ追加時のサポート回数はカウントしません。デバイスの故障交換や退職者分の削除はデバイス台数にかかわらず実施回数をカウントします。
- ※ 構築を行った初月は無料としますが、解約月は満額とし日割り計算を行いません。
- ※ Intune 運用サービスの申込は Intune 導入支援サービスまたは Intune 設定変更サービスとの同時申込みを受け付けます。
- ※ 2025 年 12 月 14 日にて新規受付を終了しました。