

## NURO リンク F ライン重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。  
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO リンク F ライン

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：NTT 東日本株式会社(以下「NTT 東日本」といいます)および NTT 西日本株式会社（以下「NTT 西日本」といい、NTT 東日本と合わせて、以下「NTT」といいます）が提供する回線と相互接続して提供するインターネット接続サービス

## 問い合わせ連絡先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350（受付時間：平日 9:30-18:00（土・日・祝日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

## 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用致します。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

## 利用規約について

「NURO Biz 利用規約本則」、「NURO リンク F ライン利用規約」をお読みいただき同意の上、お申し込みください。利用規約は弊社ホームページ上等でご確認いただけます。

NURO Biz サービスサイト：<https://biz.nuro.jp/>

- ・ NURO Biz 利用規約本則
- ・ NURO リンク F ライン利用規約

## <NURO リンク F ライン>

### サービス内容について

サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客様サポートサイトでご確認、または NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

接続 ID、固定 IP アドレスなどのアカウント情報につきましては、お客様サポートサイトにて、ご確認ください。

### プラン概要

プラン	概要
フレッツ光	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクストファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」、「B フレッツ ハイパーファミリータイプ(*1)」、「B フレッツ ニューファミリータイプ(*1)」、「B フレッツ マンションタイプ(*1)」</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ集」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」、「フレッツ・光プレミアムファミリータイプ(*1)」、「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ(*1)」</p>

プラン	概要
ビジネス	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト プライオ」、「B フレッツ ビジネスタイプ(*1)」に相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>なお、提供エリアは東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県のみとなります。</p> <p>[T 西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」に相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>なお、提供エリアは大阪府、愛知県のみとなります。</p>
B フレッツベーシック *2	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「B フレッツ ベーシック(*1)」に相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>NTT 西日本の「B フレッツ ベーシック(*1)」に相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p>
フレッツ ADSL *4	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ ADSL(*1)」に相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>なお、フレッツ・ADSL ビジネスタイプには対応しておりません。</p> <p>NTT 西日本の「フレッツ ADSL(*1)」に相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>なお、フレッツ・ADSL ビジネスタイプには対応しておりません</p>

プラン	概要
フレッツ光ネクストファミリー *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクストファミリータイプ」</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」</p>
フレッツ光ネクストマンション *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」</p>
B フレッツファミリー*2 *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「B フレッツ ハイパーファミリータイプ(*1)」、「B フレッツ ニューファミリータイプ(*1)」</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「B フレッツ ファミリー100(*1)」</p>

プラン	概要
B フレッツマンション *2 *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「B フレッツ マンションタイプ(*1)」</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「B フレッツ マンションタイプ(*1)」</p>
フレッツ光ライトファミリー *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」</p>
フレッツ光ライトマンション *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ 光ライト マンションタイプ」</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ 光ライト マンションタイプ」</p>
フレッツ光ネクストビジネス *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト プライオ」</p> <p>なお、提供エリアは東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県のみとなります。</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」</p> <p>なお、提供エリアは大阪府、愛知県のみとなります。</p>

プラン	概要
B フレッツビジネス *2 *3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 東日本]</p> <p>「B フレッツ ビジネスタイプ(*1)」</p> <p>なお、提供エリアは東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県のみとなります。</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「B フレッツ ビジネスタイプ(*1)」</p> <p>なお、提供エリアは大阪府、愛知県のみとなります</p>
フレッツ光プレミアムファミリー*3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ(*1)」</p>
フレッツ光プレミアムマンション*3	<p>下記サービスに相互接続してインターネット接続サービスをご利用いただけます。</p> <p>[NTT 西日本]</p> <p>「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ(*1)」</p>

\*1 NTT 東日本／NTT 西日本の回線サービスは、新規受付を終了いたしました。

\*2 2016 年 12 月 20 日にて NTT 西日本の新規受付を終了いたしました。

\*3 2018 年 3 月 21 日にて新規受付を終了いたしました。

\*4 2018 年 5 月 31 日にて新規受付を終了いたしました。

## 提供条件について

- お客様にてご用意した NTT が提供する回線と相互接続してご利用いただけます。
- 通信速度はお客様にてご用意した NTT が提供する回線に準じます。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や、お客様にてご用意した NTT が提供する回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。

## 利用制限について

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがございます。

- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を制限、もしくは切断することがございます。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NUROリンク Fラインを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがございます。
- DNSホスティングサービスをご利用いただけません。
- 固定IPアドレスの逆引き設定は行えません。
- IPv6 IPoE（ネイティブ方式）はご利用いただけません。
- 固定IPオプションをご利用の場合、IPv6 PPPoE（トンネル方式）はご利用いただけません。
- NUROリンク Fラインにて固定IPオプションをご利用頂いていない場合は、OB25B（迷惑メール送信）の制限を行っております。

## 通信速度について

- 通信速度は、回線のサービスタイプにより異なります。詳細はNTTへご確認ください。
- 通信速度は、理論上の最大速度です。また、NUROリンク Fラインは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

## 契約期間について

- NUROリンク Fラインは、継続契約がお申し込みの条件となります。
- 継続契約期間（以下「最低利用期間」といいます）は、サービス開始日を起点にサービス開始月から13ヶ月目の末日です。
- 最低利用期間中に解約（移転※または固定IP数変更またはプラン変更に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、当該解約日の翌月から最低利用期間満了日までの期間（以下「残余期間」といいます）に相当する利用料金（以下「契約解除手数料」といいます）を、請求いたします。

※移転先で現在のプランおよび固定IP数で利用を継続される場合は除きます。なお、この場合、最低利用期間は引き継がれず、移転先でのプランの利用開始月から新たな最低利用期間が設定されます。

最低利用期間		サービス開始月から 13 ヶ月目の末日			
契約解除手数料		最低利用期間の残余期間×月額料金			
1 ヶ月目	2 ヶ月目	～	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目
サービス開始月 (N 月)	課金開始月 (N+1 月)		(N+11 月)	(N+12 月)	(N+13 月)



## 料金等について

- 本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、月額料金に加え、手続きに関する事務手数料を請求いたします。また、最低利用期間内の解約の際には、その対価として契約解除手数料（最低利用期間の残余期間×月額料金）を請求いたします。料金等の詳細については、別表「NURO リンク F ライン料金表」をご参照ください。

## 料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	弊社が別途定める日
課金開始基準日	サービス開始日の翌月 1 日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月は、月額料金を請求しません。サービス開始月の翌月より、月額料金を請求いたします。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月は、月額料金を請求いたします（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

## お申込みのキャンセルに伴うキャンセル料金の請求について

- お申込み以降、6 カ月（申込時に弊社が承諾した場合は開通期限を延長できます）を経過して開通しない場合や、サービス開始日までにお申し込みの取り消しや設置先変更のお申し出があった場合は、キャンセ



ル手続きを行い、キャンセル料金 10,000 円（税抜額）を請求いたします。ただし、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではございません。

## 契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、担当営業または NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）へご連絡ください。

### ＜契約内容の変更の条件等＞

- 移転先で現在のプランおよび固定 IP 数で利用を継続される場合は、弊社所定の申請書に必要事項をご記入いただき、移転前までに、当該申請書を弊社に提出いただくことにより、利用先住所を変更いただけます。
- ※移転先で現在のプラン以外または固定 IP 数を変更して利用を継続される場合は除きます。

### ＜解約時の条件等＞

- 契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、ご希望の契約の終了月の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、ご希望の契約の終了月をもって、契約を解約いただけます。
- NURO リンク F ラインの最低利用期間中に解約（移転※または固定 IP 数変更またはプラン変更に伴う解約の場合を含みます。）をされる場合は、その対価として契約解除手数料（最低利用期間の残余期間×月額料金）を請求いたします。

※移転先で現在のプランおよび固定 IP 数で利用を継続される場合は除きます。なお、この場合、最低利用期間は引き継がれず、移転先でのプランの利用開始月から新たな最低利用期間が設定されます。

- 弊社は、NURO Biz 利用規約本則第 5 条に基づき、お客さまの本サービスの利用資格を停止又は失効させる場合がございます。

## その他

- 現在ご利用中の他社インターネットアクセス回線、プロバイダなどの解約が必要な場合は、お客さま自身にて手続きを行ってください。
- 回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ等でお知らせします。

別表 NURO リンク F ライン料金表 (税抜額)

○基本サービス

NTT 東日本

プラン	固定 IP オプション	利用可能固定 IP 数	月額料金
フレッツ光	なし	0 個	1,200 円
フレッツ光	IP1	1 個	3,300 円
フレッツ光	IP8	6 個	8,400 円
フレッツ光	IP16	14 個	18,000 円
ビジネス	なし	0 個	30,400 円
ビジネス	IP1	1 個	32,500 円
ビジネス	IP8	6 個	43,000 円
ビジネス	IP16	14 個	59,800 円
B フレッツベーシック	なし	0 個	7,600 円
B フレッツベーシック	IP1	1 個	9,700 円
B フレッツベーシック	IP8	6 個	20,200 円
B フレッツベーシック	IP16	14 個	37,000 円
フレッツ ADSL *3	なし	0 個	1,950 円
フレッツ ADSL *3	1 個	1 個	3,150 円
フレッツ ADSL *3	8 個	6 個	9,150 円
フレッツ ADSL *3	16 個	14 個	18,750 円
フレッツ光ネクストファミリー *2	なし	0 個	1,200 円
フレッツ光ネクストファミリー *2	IP1	1 個	3,300 円
フレッツ光ネクストファミリー *2	IP8	6 個	8,400 円
フレッツ光ネクストファミリー *2	IP16	14 個	18,000 円
フレッツ光ネクストマンション *2	なし	0 個	900 円
フレッツ光ネクストマンション *2	IP1	1 個	3,000 円
フレッツ光ネクストマンション *2	IP8	6 個	8,100 円
フレッツ光ネクストマンション *2	IP16	14 個	17,700 円

プラン	固定 IP オプション	利用可能固定 IP 数	月額料金
フレッツ光ネクストマンション *2	IP1	1 個	3,300 円
B フレッツファミリー *2	なし	0 個	1,200 円
B フレッツファミリー *2	1 個	1 個	3,300 円
B フレッツマンション *2	なし	0 個	900 円
B フレッツマンション *2	1 個	1 個	3,000 円
フレッツ光ライトファミリー *2	なし	0 個	1,200 円
フレッツ光ライトファミリー *2	IP1	1 個	3,300 円
フレッツ光ライトファミリー *2	IP8	6 個	8,400 円
フレッツ光ライトファミリー *2	IP16	14 個	18,000 円
フレッツ光ライトマンション *2	なし	0 個	900 円
フレッツ光ライトマンション *2	IP1	1 個	3,000 円
フレッツ光ライトマンション *2	IP8	6 個	8,100 円
フレッツ光ライトマンション *2	IP16	14 個	17,700 円
フレッツ光ネクストビジネス *2	なし	0 個	30,400 円
フレッツ光ネクストビジネス *2	IP1	1 個	32,500 円
フレッツ光ネクストビジネス *2	IP8	6 個	43,000 円
フレッツ光ネクストビジネス *2	IP16	14 個	59,800 円
B フレッツビジネス *2	なし	0 個	30,400 円
B フレッツビジネス *2	IP1	1 個	32,500 円
B フレッツビジネス *2	IP8	6 個	43,000 円
B フレッツビジネス *2	IP16	14 個	59,800 円

## NTT 西日本

プラン	固定 IP オプション	利用可能固定 IP 数	月額料金
フレッツ光	なし	0 個	1,200 円
フレッツ光	IP1	1 個	3,300 円
フレッツ光	IP8	6 個	8,400 円
フレッツ光	IP16	14 個	18,000 円
ビジネス	なし	0 個	30,400 円
ビジネス	IP1	1 個	32,500 円
ビジネス	IP8	6 個	43,000 円
ビジネス	IP16	14 個	59,800 円
フレッツ ADSL *3	なし	0 個	1,950 円
フレッツ ADSL *3	1 個	1 個	3,150 円
フレッツ ADSL *3	8 個	6 個	9,150 円
フレッツ ADSL *3	16 個	14 個	18,750 円
B フレッツファミリー *1	なし	0 個	1,200 円
B フレッツファミリー *1	1 個	1 個	3,300 円
B フレッツマンション *1	なし	0 個	900 円
B フレッツマンション *1	1 個	1 個	3,000 円
B フレッツビジネス *1	なし	0 個	30,400 円
B フレッツビジネス *1	IP1	1 個	32,500 円
B フレッツビジネス *1	IP8	6 個	43,000 円
B フレッツビジネス *1	IP16	14 個	59,800 円
B フレッツベーシック *1	なし	0 個	7,600 円
B フレッツベーシック *1	IP1	1 個	9,700 円
B フレッツベーシック *1	IP8	6 個	20,200 円
B フレッツベーシック *1	IP16	14 個	37,000 円
フレッツ光ネクストファミリー *2	なし	0 個	1,200 円

プラン	固定 IP オプション	利用可能固定 IP 数	月額料金
フレッツ光ネクストファミリー *2	IP1	1 個	3,300 円
フレッツ光ネクストファミリー *2	IP8	6 個	8,400 円
フレッツ光ネクストファミリー *2	IP16	14 個	18,000 円
フレッツ光ネクストマンション *2	なし	0 個	900 円
フレッツ光ネクストマンション *2	IP1	1 個	3,000 円
フレッツ光ネクストマンション *2	IP8	6 個	8,100 円
フレッツ光ネクストマンション *2	IP16	14 個	17,700 円
フレッツ光プレミアムファミリー *2	なし	0 個	1,200 円
フレッツ光プレミアムファミリー *2	1 個	1 個	3,300 円
フレッツ光プレミアムマンション *2	なし	0 個	900 円
フレッツ光プレミアムマンション *2	IP1	1 個	3,300 円
フレッツ光ライトファミリー *2	なし	0 個	1,200 円
フレッツ光ライトファミリー *2	IP1	1 個	3,300 円
フレッツ光ライトファミリー *2	IP8	6 個	8,400 円
フレッツ光ライトファミリー *2	IP16	14 個	18,000 円
フレッツ光ライトマンション *2	なし	0 個	900 円
フレッツ光ライトマンション *2	IP1	1 個	3,000 円
フレッツ光ライトマンション *2	IP8	6 個	8,100 円
フレッツ光ライトマンション *2	IP16	14 個	17,700 円

〈基本サービス注意事項〉

※上記料金表に NTT が提供する回線の料金は含まれておりません。

※対応するフレッツサービスは、概要をご確認ください。

\*1：2016 年 12 月 20 日にて新規受付申込を終了いたしました。

\*2：2018 年 3 月 21 日にて新規受付申込を終了いたしました。

\*3：2018 年 5 月 31 日にて新規受付を終了いたしました。

○オプションサービス

費目	月額料金
24h365d サポート	1,000 円

○その他費用

費目	料金
事務手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
請求書発行手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
口座振替手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
変更事務手数料	NURO Biz 利用規約本則に定める
契約解除手数料	最低利用期間の残余期間×月額料金
キャンセル料	10,000 円

- ※ 口座振込手数料はお客さまにて負担していただきます。
- ※ 本サービスに関する初期費用および本サービスの月額料金の請求時に、請求書 1 通ごとに、請求書発行手数料と口座振替手数料を請求いたします。
- ※ 事務手数料は、サービス開始月のご利用分として請求いたします。
- ※ 変更事務手数料は、契約回線 1 回線ごとに、申込月の利用分として譲渡元に請求いたします。なお、変更は、申込月の翌月に実施いたします。