

NURO リンク N ライン重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申込みください。

サービス名称： NURO リンク N ライン

サービス提供者：ソニービズネットワークス株式会社(以下「弊社」といいます)

サービス内容：F T T H アクセス回線サービス

なお、本サービスは、NTT 東日本株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）及び NTT 西日本株式会社（以下「NTT 西日本」とい、NTT 東日本と合わせて、以下「NTT」といいます）から御電気通信役務の提供を受けて弊社が提供する、光電気通信網を用いたサービスです。

問い合わせ連絡先

NURO Biz インフォメーションデスク

電話：0120-963-350

（受付時間：平日 9:30-18:00 （土・日・祝日及び弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

- 弊社は、NURO Biz 利用規約第 16 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

利用規約について

「NURO Biz 利用規約本則」、「NURO リンク N ライン（IP 通信網）サービス利用規約」をお読みいただき同意の上お申込みください。利用規約は弊社ホームページ上等でご確認いただけます。

NURO Biz サービスサイト：<https://biz.nuro.jp/>

- NURO Biz 利用規約本則
- NURO リンク N ライン（IP 通信網）サービス利用規約

<NURO リンク N ライン>

サービス内容および工事について

サービスにつきましては、弊社サービスサイト内のお客さまサポートサイトでご確認いただき、工事につきましては NURO Biz インフォメーションデスクまでお問い合わせいただきますようお願ひいたします。

提供条件について

- 本サービスは、新規に申込みを行うことにより、または NTT が提供する別表の FTTH アクセス回線提供サービスを、またはすでに利用されているお客さまが弊社の FTTH アクセス回線へと契約を切り替え（以下「転用・事業者変更」といいます）たうえで申込みを行うことにより利用できるサービスです。
- 新規に「NURO リンク N ライン」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。すでに NTT または他コラボレーション事業者のフレッツ光サービスをご利用中のお客さまが本サービスへと転用・事業者変更される場合は、ご希望の回線に関係なく現在ご利用中の回線とそれに対応したコースが適用されます。
- サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- 通信速度は、NURO リンク N ラインにおけるネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではございません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。また、常時接続性に関し保証するものではありません。
- FTTH アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、弊社にご連絡をお願いいたします。
- NTT が提供するオプションサービスをご利用希望の場合は、直接 NTT へ申し込みを行ってください。オプションサービスに関しては NTT より提供となります。

転用・事業者変更について

- 弊社の他のインターネット接続サービスをご利用中のお客さまが、転用・事業者変更で本サービスへお申し込みをされる場合、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となりますのでご注意ください。詳細は変更前のサービスの契約元にご確認ください。
- 転用・事業者変更の際に NTT の「24 時間出張修理オプション」「ホームゲートウェイ（NTT 西日本）」「ホームゲートウェイ無線 LAN カード（NTT 西日本）」をご利用の場合は、本サー

ビスへの転用・事業者変更と合わせて自動的に弊社提供の「24時間出張修理オプション」

「ホームゲートウェイ」に転用・事業者変更されます。この場合、これらのサービスの提供者は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。

- NTT または他コラボレーション事業者の提供する「24時間出張修理オプション」をご利用のお客さまは、問い合わせ窓口の電話番号が変更となります。弊社サービスサイト内のお客さまサポートサイトをご確認ください。
- 転用に伴い、NTT の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。
 - NTT 東日本が提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」における各種コンテンツ及びメンバーズクラブポイントがご利用いただけなくなります。
 - NTT 東日本が提供するオンラインストレージサービス「フレッツ・あづけ～る」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。
 - NTT 東日本の提供する「フレッツ・パスポート ID」及びそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。
 - NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与及び利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。
 - NTT 西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望のお客さまは NTT 西日本にお問い合わせください。
 - 上記記載以外にも、NTT が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT にご確認ください。
- 転用・事業者変更後、本サービスから NTT を含む他コラボレーション事業者の FTTH アクセス回線へ再度変更する場合は、事業者変更のお手続きが必要です。
- NTT が提供するオプションサービス（ひかり電話等）の料金は、転用後も引き続き NTT より請求いたします。
- 転用・事業者変更の後、本サービスを解約した場合、NTT の提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。
- NTT が提供している「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー / マンション・スマートタイプ」をご契約中のお客さまが「NURO リンク N ライン ファミリー1G / マンション 1G」と端末レンタル利用料をお申し込みいただくことで、ギガスマートと同等のスペックでご利用いただけます。
- NTT で工事費分割、月額利用料割引が適応されており、転用時にその残債が残っていた場合には弊社にて残債分を引継ぎ、請求及び割引を行います。

- NTT 西日本が提供する初期工事費割引の適用があるご契約を締結されているお客さまが本サービスに転用された場合でも、NTT 西日本の FTTH アクセス回線の提供開始月から起算して 24 ヶ月以内に、本サービスを解約された場合、初期工事費割引の解約金を請求いたします。
- 転用完了後、工事費の残債分割払期間中に解約をされる場合は、工事費分割残債に関してのみ一括請求の支払いを要します。
- 転用・事業者変更の場合、工事が不要な場合の開通日はお申込翌月 1 日となります。ただし、毎月月末の最終 5 営業日はお申込の受付けができません。

利用制限について

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 弊社は、有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画等の閲覧を制限することがあります。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、「NURO リンク N ライン」を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

工事について

- FTTH アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいている場合は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- 工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容

は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

- 開通時に施工した穴あけ・配管等の原状復帰は、ご解約時のお客さまご負担となりますので、予めご了承ください。

回線終端装置(ONU)について

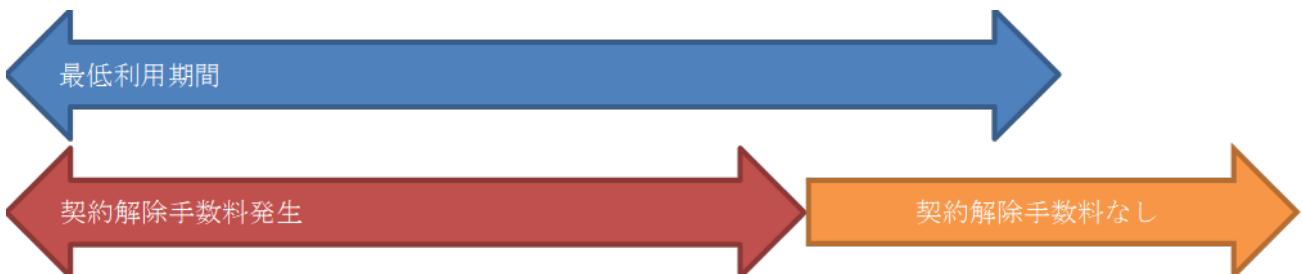
- お客さまが指定するビル内に設置する回線終端装置(ONU)は、NURO リンク N ラインのご契約に基づいて、弊社から提供いたします。

契約期間について

- NURO リンク N ライン（定期契約最低利用型プラン）は、継続契約がお申込みの条件となります。
- 継続契約期間（以下「最低利用期間」といいます）は、サービス開始日を起点にサービス開始月から 13 ヶ月目の末日です。
- 継続契約期間中にご解約（移転またはプラン変更に伴うご解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として、契約解除手数料 10,000 円（税抜額）を請求いたします。

最低利用期間	サービス開始月から 13 ヶ月目の末日	
契約解除手数料	10,000 円（税抜額）	

1 ヶ月目	2 ヶ月目	～	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目
サービス開始月 (N 月)	(N+1 月)		(N+11 月)	(N+12 月)	(N+13 月)



料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、基本月額料金に加え、初期費用、工事費及び手続に関する料金を請求いたします。また、解約の際には、契約解除手数料を、機器の破損があった場合又は機器をご返却していただけない場合は機器損害金を請求する場合がございます。料金等の詳細については、別表「NURO リンク N ライン料金表」をご参照ください。
- ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択された FTTH アクセス回線のタイプと、実際に開通した際の FTTH アクセス回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際の請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 初期工事費は一括で支払を要します。
- お客さまが指定するビルによっては、申込時の見積書に記載がない場合であっても、構内配線工事費用（配線盤、配管、穴あけ、立会など）や構内配線使用料（月額）として実費を請求する場合がございます。

料金の計算およびお支払いについて

基本サービス

サービス開始日	回線工事完了後、弊社が別途定める日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月は、サービス開始日からの日割計算（月額基本利用料×利用日数/利用月暦日）となります。
ご解約月の月額料金の課金	ご解約日を含む月は、解約日までの日割計算（月額基本利用料×利用日数/利用月暦日）となります。

出張修理オプション

サービス開始日	弊社が別途定める日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月は、サービス開始日からの月計算となります。
ご解約月の月額料金の課金	ご解約日を含む月は、解約日までの月割計算となります。

お申込みのキャンセルに伴うキャンセル料金の請求について

- 初期費用及び工事費は、お申込み完了時点で発生し、お申込み以降サービス開始日までに、NURO リンク N ラインのお申込みキャンセルのお申し出があった場合は、キャンセル料金 10,000 円（税抜額）を請求いたします。ただし、弊社がサービス提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではございません。
- 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「NURO リンク N ライン」のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用の支払いを要する場合があります。

作業が未完了となった場合について

- お客様起因（当日立会不可、建物未完成・改装中、入館申請誤りなど）で調査、工事が未完了となった場合は、事象が発生したタイミングにより手数料もしくは作業料金と同額をお支払いいただきます。

契約内容の変更またはご解約について

- 契約内容の変更またはご解約の際は、NURO Biz インフォメーションデスク（0120-963-350）へご連絡ください。

<ご解約時の条件等>

- 契約の終了をご希望される場合は、弊社所定の解約申請書に必要事項をご記入いただき、ご希望の契約の終了日の前月末日までに、当該解約申請書を弊社に提出いただくことにより、ご希望の契約の終了日をもって、契約を解約いただけます。
- NURO リンク N ラインの最低利用期間中にご解約（移転または品目変更に伴うご解約の場合を含みます）をされる場合は、その対価として契約解除手数料を請求いたします。
- 初期工事費のお支払いが 31 ヶ月の分割払いの場合、お支払いただく初期工事費の分割払期間中にご解約（移転または品目変更に伴うご解約の場合を含みます）される場合は、お支払いただいたいない初期工事費の残債額（初期工事費残債）を一括で請求いたします。転用でのご契約の場合も同様です。
- ご解約に伴い、光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合がございます。その場合、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置（ONU）」の取り外しなどを行いますのでお客様ご自身で「回線終端装置（ONU）」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

※ 「回線終端装置（ONU）」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

- ご解約に伴い、回線終端装置(ONU)をご返却していただく必要がございます。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかつた場合は、機器損害金を請求いたします。
※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はございません。
- 移転に伴ってコース変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要となります。
- お客さまが指定するビルによっては、ご解約時、回線撤去工事費を請求する場合がございます。
- 弊社は、NURO Biz 利用規約本則第 5 条に基づき、お客さまの本サービスの利用資格を停止又は失効させることがございます。

接続する端末機器について

- Ethernet で提供します。LAN ポート（IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠又は IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠又は IEEE802.3i 10BASE-T 準拠）を有するルータ等のネットワーク端末機器をご用意ください。

その他

- 現在ご利用中の他社インターネットアクセス回線、プロバイダなどのご解約が必要な場合は、お客さま自身にて手続きをしていただくようお願いいたします。
- 回線および機器のメンテナンス、障害等発生時には、本サービスをご利用いただけない場合がございます。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ等でお知らせします。

お客さまに準備していただくもの

光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。

- LAN ケーブル（カテゴリー5e 以上・ストレート）
- 回線終端装置(ONU)などに用いる電源コンセント（AC100V）

別表 NURO アクセス N ライン料金表 (税抜額)

(1) 基本月額料金

サービス名	単位	上下最大通信速度	料金 (税抜額)
N ライン ファミリー100M (東日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	4,600 円
N ライン ファミリー200M (東日本)	1 契約回線ごと	200Mbps	4,600 円
N ライン ファミリー1G (東日本)	1 契約回線ごと	概ね 1Gbps	4,600 円
N ライン ファミリー1G + WiFi (東日本)	1 契約回線ごと	概ね 1Gbps	4,600 円
N ライン ファミリー10G クロス (東日本)	1 契約回線ごと	概ね 10Gbps	5,500 円
N ライン マンション 100M・光配線 (東日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	2,950 円
N ライン マンション 100M・VDSL (東日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	2,950 円
N ライン マンション 100M・LAN 配線 (東日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	2,950 円
N ライン マンション 200M (東日本)	1 契約回線ごと	200Mbps	2,950 円
N ライン マンション 1G (東日本)	1 契約回線ごと	概ね 1Gbps	2,950 円
N ライン マンション 1G + WiFi (東日本)	1 契約回線ごと	概ね 1Gbps	2,950 円
N ライン マンション 10G クロス (東日本)	1 契約回線ごと	概ね 10Gbps	5,500 円
N ライン ファミリー100M (西日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	4,600 円
N ライン ファミリー200M (西日本)	1 契約回線ごと	200Mbps	4,600 円
N ライン ファミリー1G (西日本)	1 契約回線ごと	概ね 1Gbps	4,600 円
N ライン ファミリー10G クロス (西日本)	1 契約回線ごと	概ね 10Gbps	6,300 円
N ライン マンション 100M・光配線 (西日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	2,950 円
N ライン マンション 100M・VDSL (西日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	2,950 円
N ライン マンション 100M・LAN 配線 (西日本)	1 契約回線ごと	100Mbps	2,950 円
N ライン マンション 200M (西日本)	1 契約回線ごと	200Mbps	2,950 円
N ライン マンション 1G (西日本)	1 契約回線ごと	概ね 1Gbps	2,950 円
N ライン マンション 10G クロス (西日本)	1 契約回線ごと	概ね 10Gbps	6,300 円

※基本月額料金は、本サービスの開始日、本サービスの終了日又は品目変更があった日が月の中途中であった場合、利用日数に応じて日割計算を行います。

※利用日数は、本サービスの開始日当日から終了日当日までの期間とし、日割料金の計算は月額基本利用料×利用日数/利用月暦日とします。

※上記各サービスの利用にあたって、お客さまが指定するビルによっては、上記基本月額料金に加え、別途構内配線使用料（月額）（実費）の支払いを要する場合があります。

(2) 端末レンタル利用料

通信事業者	サービス名	単位	料金(税抜額)
NTT 東日本	1 ギガ対応無線 LAN ルータ	1 契約回線ごと	300 円
NTT 東日本	1 ギガ対応無線 LAN ルータ無線カード	1 枚ごと	100 円
NTT 西日本	ホームゲートウェイ (ルータ機能)	1 契約回線ごと	450 円
NTT 西日本	ホームゲートウェイ (無線 LAN カード)	1 枚ごと	100 円

※NTTが提供している「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー / マンション・スマートタイプ」をご契約中のお客さまが「NURO リンク N ライン ファミリー1G / マンション1G」と端末レンタル利用料をお申し込みいただくことで、ギガスマートと同等のスペックでご利用いただけます。

※ 下記サービスは、基本月額料金に端末機器レンタル料を含めて請求致します。

N ライン ファミリー1G + WiFi (東日本) / N ライン マンション 1G + WiFi (東日本)

(3) 出張修理オプション

オプション名	対象サービス名	単位	料金(税抜)
24 時間出修理 オプション ファミリー	N ライン ファミリー100M (東日本) N ライン ファミリー200M (東日本) N ライン ファミリー1G (東日本) N ライン ファミリー1G + WiFi (東日本) N ライン ファミリー10G クロス (東日本) N ライン ファミリー100M (西日本) N ライン ファミリー200M (西日本) N ライン ファミリー1G (西日本) N ライン ファミリー10G クロス (西日本)	1 契約回線ごと	3,000 円
24 時間出修理 オプション マンション	N ライン マンション 100M・光配線 (東日本) N ライン マンション 100M・VDSL (東日本) N ライン マンション 100M・LAN 配線 (東日本) N ライン マンション 200M (東日本) N ライン マンション 1G (東日本) N ライン マンション 1G + WiFi (東日本) N ライン マンション 10G クロス (東日本) N ライン マンション 100M・光配線 (西日本) N ライン マンション 100M・VDSL (西日本) N ライン マンション 100M・LAN 配線 (西日本) N ライン マンション 200M (西日本) N ライン マンション 1G (西日本) N ライン マンション 10G クロス (西日本)	1 契約回線ごと	2,000 円

オプション名	対象サービス名	単位	料金（税抜）
7-22 時出張修理オプション ファミリー	Nライン ファミリー100M（東日本） Nライン ファミリー200M（東日本） Nライン ファミリー1G（東日本） Nライン ファミリー1G +WiFi（東日本） Nライン ファミリー10G クロス（東日本） Nライン ファミリー100M（西日本） Nライン ファミリー200M（西日本） Nライン ファミリー1G（西日本） Nライン ファミリー10G クロス（西日本）	1 契約回線ごと	1,900 円
7-22 時出張修理オプション マンション	Nライン マンション 100M・光配線（東日本） Nライン マンション 100M・VDSL（東日本） Nライン マンション 100M・LAN 配線（東日本） Nライン マンション 200M（東日本） Nライン マンション 1G（東日本） Nライン マンション 1G +WiFi（東日本） Nライン マンション 10G クロス（東日本） Nライン マンション 100M・光配線（西日本） Nライン マンション 100M・VDSL（西日本） Nライン マンション 100・LAN 配線（西日本） Nライン マンション 200M（西日本） Nライン マンション 1G（西日本） Nライン マンション 10G クロス（西日本）	1 契約回線ごと	1,900 円

※回線同時申込の場合のサービス開始日は、IP通信網サービスの開始日と同日です。

※出張修理オプションは、月割計算を行います。（日割計算を行いません）

(4) 手続きに関する料金

料金種別	単位	料金（税抜額）
契約料	1 契約ごとに	800 円
転用承諾手数料	1 契約ごとに	1,800 円
事業者変更承諾手数料	1 契約ごとに	1,800 円
請求書発行手数料	-	NURO Biz 利用規約本則に定める
口座振替手数料	-	NURO Biz 利用規約本則に定める
変更事務手数料	-	NURO Biz 利用規約本則に定める

(5) 付加機能利用料

付加機能	内容	単位	料金（税抜）
IPv6 通信相手先拡張機能(フレッツ・v6 オプション)	<p>提供の形態による細目がⅡ－1型のものに係る契約者回線について、この機能を利用する他の契約者回線又は当社が別に定める相互接続点に係る通信の相手先との間における IPv6 による通信を可能とする機能</p> <p><備考></p> <p>料金表第1表第1類第1の1(5)に準じて取り扱います。</p>	1 契約者回線ごとに	—
通信相手先識別符号追加機能(追加ネーム)	<p>IPv6 通信相手先拡張機能を提供されている契約者回線について、通信相手先識別符号を1を超えて取得することを可能とする機能</p> <p><備考></p> <p>1. 追加することが可能な通信相手先識別符号の数は、最大9までとします。</p> <p>2. その契約者回線について IPv6 通信相手先拡張機能の廃止があった場合は、この機能を廃止します</p>	追加する1の通信相手先識別符号ごとに	東日本：— 西日本:100円

(6) 初期工事費

種別	工事	単位	一括料金 (税抜額)	31ヶ月割賦料金 (非課税)
戸建	派遣工事で屋内配線新設	1工事ごと	20,000円	初回 840円 2回目以降 620円
戸建	派遣工事で既設配線を利用	1工事ごと	10,600円	—
戸建	無派遣工事	1工事ごと	3,000円	—
集合	派遣工事で屋内配線新設	1工事ごと	20,000円	初回 600円 2回目以降 520円
集合	派遣工事で既設配線を利用	1工事ごと	10,600円	—
集合	無派遣工事	1工事ごと	3,000円	—

※初期工事費の31ヶ月の分割払いは、2017年11月15日をもちまして、新規受付を終了しました。

※初期工事費の支払いが31ヶ月の分割払いの場合、支払われる初期工事費の分割払期間中にサービスを解約（移転又は品目変更に伴う解約の場合を含みます。）する場合は、支払われていない初期工事費の残債額(初期工事費残債)を一括で支払うものとします。

※お客様が指定するビルによっては、申込時、見積書に記載がない場合であっても、構内配線工事費用（配線盤、配管、穴あけ、立会など）や構内配線撤去費用（実費）の支払いを要する場合があります。

※お客さまが指定するビルによっては、解約時、構内配線撤去費用（実費）の支払いを要する場合があります。

(7) 移転工事費用

種別	工事	単位	料金(税抜額)
戸建	派遣工事で屋内配線新設	1工事ごと	20,000円
戸建	派遣工事で既設配線を利用	1工事ごと	10,600円
戸建	無派遣工事	1工事ごと	3,000円
集合	派遣工事で屋内配線新設	1工事ごと	20,000円
集合	派遣工事で既設配線を利用	1工事ごと	10,600円
集合	無派遣工事	1工事ごと	3,000円

※お客さまが指定するビルによっては、IP通信網契約の申込時、見積書に記載がない場合であっても、構内配線工事費用（配線盤、配管、穴あけ、立会など）や構内配線撤去費用（実費）の支払いを要する場合があります。

※お客さまが指定するビルによっては、IP通信網契約の解約時、構内配線撤去費用（実費）の支払いを要する場合があります。

(8) 追加工事費用

種別	単位	料金(税抜額)
交換機等工事費	1工事ごと	個別見積り
回線終端装置工事費	1工事ごと	個別見積り
機器工事費	1工事ごと	個別見積り
別棟との間の配線工事	1工事ごと	実費
構内配線工事費用	1工事ごと	実費
構内配線撤去費用	1工事ごと	実費
土日祝追加工事費	1工事ごと	3,000円

<割増工事費>

種別	単位	料金(税抜額)
昼間(午前8時30分から午後5時まで)*1	1工事ごと	通常の工事費
夜間(午後5時から午後10時まで)*2	1工事ごと	その工事に関する工事費の合計額から1,000円を差し引いて1.3を乗じた額に1,000円を加算した額
深夜(午後10時から翌日の午前8時30分まで)*2	1工事ごと	その工事に関する工事費の合計額から1,000円を差し引いて1.6を乗じた額に1,000円を加算した額

<時刻指定工事費*3>

種 別	単 位	料 金(税抜額)
昼間(午前 8 時 30 分から午後 5 時まで)*4	1 工事ごと	東日本：11,000 円 西日本：11,000 円
夜間(午後 5 時から午後 10 時まで)	1 工事ごと	東日本：18,000 円 西日本：20,000 円
深夜(午後 10 時から翌日の午前 8 時 30 分まで)	1 工事ごと	東日本：28,000 円 西日本：30,000 円

<構内ルート調査*5>

種 別	単 位	料金(税抜額)
基本額 日中帯*6	1 経路ごと	13,000 円
基本額 夜間帯*6	1 経路ごと	16,900 円
基本額 深夜帯*6	1 経路ごと	20,800 円
配線経路における通線の確認に関する加算額 日中帯*6	1 経路ごと	3,000 円
配線経路における通線の確認に関する加算額 夜間帯*6	1 経路ごと	3,900 円
配線経路における通線の確認に関する加算額 深夜帯*6	1 経路ごと	4,800 円

<工事結果報告*5>

種 別	単 位	料金(税抜額)
基本額 日中帯*6	1 設場ごと/ 3 回線まで	6,000 円
基本額 夜間帯*6	1 設場ごと/ 3 回線まで	7,800 円
基本額 深夜帯*6	1 設場ごと/ 3 回線まで	9,600 円
加算額 (1 の契約者回線の終端の場所等における契約者 回線の数が 3 を超える 1 契約者回線ごとに) 日中帯*6	1 回線ごと	1,800 円
加算額 (1 の契約者回線の終端の場所等における契約者 回線の数が 3 を超える 1 契約者回線ごとに) 夜間帯*6	1 回線ごと	2,340 円
加算額 (1 の契約者回線の終端の場所等における契約者 回線の数が 3 を超える 1 契約者回線ごとに) 深夜帯*6	1 回線ごと	2,880 円

*1 12月29日から1月3日(8:30~22:00)の間は、夜間料金(標準的な工事費の1.3倍+1,000円)となります。

*2 夜間・深夜の工事費は、標準的な工事費の1.3倍、または1.6倍の金額に加えて、上記時刻指定料金がかかります。

*3 訪問時刻を指定する場合は、時刻指定工事費が加算されます。なお、1時間毎(正時のみ)に

指定可能です。

※4 年末年始（12/29～1/3）での時刻指定の場合であっても、割増工事費（1.3倍）を適用しません。

※5 契約者回線の設置若しくは移転又は品目若しくは細目の変更に関する工事が完了しなかった場合でも、対象の費用をお支払いいただきます。

※6 東日本：日中帯(午前9時から午後5時まで)、夜間帯(午後5時から午後10時まで)、
深夜帯(午後10時から翌日の午前9時まで)

西日本：日中帯(午前8時30分から午後5時まで)、夜間帯(午後5時から午後10時まで)、
深夜帯(午後10時から翌日の午前8時30分まで)

※ お客様が指定するビルによっては、お申し込み時に見積書に記載がない場合であっても、構内配線工事費用（配線盤、配管、穴あけ、立会など）や構内配線撤去費用（実費）のお支払いをする場合がございます。

※ お客様が指定するビルによっては、サービスのご解約時に構内配線撤去費用（実費）のお支払いを要する場合がございます。

(9) その他費用

種 別	単 位	料 金(税抜額)
無効派遣対応費	1 派遣ごとに	個別見積り
機器損害金	1 契約ごとに	個別見積り
キャンセル料	1 契約ごとに	10,000 円
契約解除手数料	1 契約ごとに	10,000 円
初期費用割引の解約金	1 契約ごとに	①初期費用割引の解約金 に記載

① 初期費用割引の解約金

NTT 西日本 回線名	工事の種類	H26 年 5 月以前申込 利用開始から 15 ヶ月以内に 解約した場合	H26 年 6 月以降申込 利用開始から 15 ヶ月以内に 解約した場合	利用開始から 16 ヶ月以降 24 ヶ月末日前 までに解約し た場合
ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ集	派遣工事	20,000 円	20,000 円	10,000 円
マンション・スーパー・ハイスピードタイプ集	無派遣工事	10,000 円	10,000 円	10,000 円
マンション・スーパー・ハイスピードタイプ集	派遣工事	20,000 円	20,000 円	10,000 円
マンション・スーパー・ハイスピードタイプ集	無派遣工事	18,000 円	17,000 円	10,000 円
マンションタイプ (VDSL 方式)	派遣工事	20,000 円	20,000 円	10,000 円
マンションタイプ (VDSL 方式)	無派遣工事	18,000 円	17,000 円	10,000 円
ファミリータイプ	派遣工事	20,000 円	19,000 円	10,000 円
ファミリータイプ	無派遣工事	10,000 円	10,000 円	10,000 円
ファミリー・ハイスピードタイプ	派遣工事	20,000 円	19,000 円	10,000 円
ファミリー・ハイスピードタイプ	無派遣工事	10,000 円	10,000 円	10,000 円
マンションタイプ (ひかり配線方式)	派遣工事	20,000 円	19,000 円	10,000 円
マンションタイプ (ひかり配線方式)	無派遣工事	18,000 円	17,000 円	10,000 円
マンションタイプ (LAN 方式)	派遣工事	6,000 円	5,500 円	3,000 円
マンションタイプ (LAN 方式)	無派遣工事	18,000 円	17,000 円	10,000 円

① 移転による解約の場合の初期費用割引の解約金の対象

移転により本サービスをご解約した場合、次表の規定に基づき初期費用割引の解約金の支払いが発生いたします。

移転の種別	契約期間 NTT 西日本のフレッツ光 サービスの提供開始月から 6 ヶ月以内	契約期間 NTT 西日本のフレッツ光 サービスの提供開始月から 7 ヶ月以上
NTT 西日本の I P 通信網が敷設されていない場所への移転 (ファミリータイプでの導入も不可)	対象	対象外
同一名義で、NTT 西日本の I P 通信網がすでに敷設されている場所への移転	対象外	対象外
異名義で、NTT 西日本の I P 通信網がすでに敷設されている場所への移転	対象	対象外
NTT 東日本エリア/海外への移転 (移転先の詳細住所必要)	対象	対象外