

別紙7 「NURO セキュリティ UTM type W」（以下、「コムネット個別規定」といいます）

第1条 （サービス）

「NURO セキュリティ UTM type W」サービス（以下、「Wサービス」といいます）は、株式会社コムネットシステム（以下、「コムネット」といいます）が提供するUTMの導入、レンタル、保守、及びこれに付随するサービスを利用して、コムネット個別規定および個別に作成した見積書や申込書等（総称して以下「Wサービス個別契約」といいます）に基づいて、弊社が利用者に提供するものです。

第2条 （用語の定義）

コムネット個別規定において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

用語	用語の意味
利用機器	以下の WatchGuard Technologies 社製通信機器をいう。 WatchGuard XTM25 WatchGuard XTM33 WatchGuard Firebox T30 WatchGuard Firebox T35 WatchGuard Firebox T40 WatchGuard Firebox T45 WatchGuard Firebox T50 WatchGuard Firebox T55 WatchGuard Firebox T70 WatchGuard Firebox T80 WatchGuard Firebox T85 WatchGuard Firebox T125 WatchGuard Firebox T145 WatchGuard Firebox T185

用語	用語の意味
利用機器	<p>WatchGuard Firebox M200 WatchGuard Firebox M270 WatchGuard Firebox M290 WatchGuard Firebox M300 WatchGuard Firebox M370 WatchGuard Firebox M390 WatchGuard Firebox M400 WatchGuard Firebox M470 WatchGuard Firebox M500 WatchGuard Firebox M570 WatchGuard Firebox M590 WatchGuard Firebox M670 WatchGuard Firebox M690 AP130-USP AP330-USP AP432-USP ※利用機器として選択可能な機種は上記の通りとします。但し、WatchGuard Technologies 社による利用機器の販売停止などがあった際は、弊社の判断により選択可能な利用機器を変更する場合があります。</p>
オンサイト導入	弊社が利用者宅内に作業員を派遣し、利用機器を正常に動作させるための現地調整及び当該利用機器の設置を行うことをいいます。
保守	利用者が利用機器を適切な使用方法に従って使用したにもかかわらず、発生した障害について、その復旧のために弊社が行う修理及び交換等をいいます。
リモート設定変更	弊社が利用機器の設定を遠隔操作により変更する方法をいいます。

第3条 (W サービスの内容)

弊社が提供する W サービスの内容は次の通りとします。

(1) 利用機器レンタル

弊社が利用機器を利用者に貸し渡し、利用者がこれを借り受けるものとします。

(2) 利用機器のオンサイト導入

オンサイト導入に係る業務の詳細は以下の通りとします。

(a) オンサイト導入時、弊社社員及び弊社が派遣した作業員は利用機器の設定方

法や使用方法についての質疑応答を行う以外に、第三者からの問い合わせには応じないものとします。

(b) オンサイト導入の際には導入した利用機器以外の機器やソフトウェアに関する設定や検査は行わないものとします。

(c) 利用者の都合によるオンサイト導入にかかる現地調整の作業日の変更は、当該作業日の 3 営業日前までに弊社に通知するものとします。

(d) 利用者が弊社の提供する回線の種別変更ができないために、その変更作業を依頼してきた場合に限り、弊社は有償でオンサイト導入にかかる設定変更作業を実施するものとします。なお、その費用は弊社が別途提示する料金表に定める通りとします。

(3) 利用機器の保守

保守にかかる業務は、リモート保守またはオンサイトハードウェア交換サービス、センドバック保守のいずれかとし、その詳細は以下の通りとします。

名称	対応時間	内容
リモート保守	電話受付対応時間： 平日午前9時から午後5時	遠隔操作により、利用機器の修理を行います。
ベーシックプラン (オンサイトハードウェア交換サービス)	電話受付対応時間： 平日午前9時から午後5時 ※祝日及び年末年始その他弊社が定める休業日を除きます。	弊社は、利用者から利用機器の異常について申告があった場合、障害状況の聞き取りや確認を行った後、利用機器の交換の必要があると判断した場合には、利用機器の設置場所に作業員を派遣し、利用機器の交換作業を行うものとします。
プレミアムプラン (オンサイトハードウェア交換サービス)	電話受付対応時間： 24時間 365 日	同上
センドバックプラン	電話受付対応時間： 平日午前9時から午後5時 ※祝日及び年末年始その他弊社が定める休業日を除きます。	弊社は、利用者から利用機器の異常について申告があった場合、障害状況の聞き取りや確認を行った後、利用機器の交換の必要があると判断した場合には、利用機器の代替機を送付します。

- (1) 保守対象は、弊社が賃貸する利用機器とし、弊社が賃貸する利用機器に接続された設備は保守対象外とします。
- (2) 弊社及びオンサイトハードウェア交換サービスの際に派遣された作業員は、保守に関する質疑応答を行う以外は、第三者からの問い合わせに応じないものとします。
- (3) 保守の対象である利用機器以外の機器やソフトウェアに関する保守は行わないものとします。

(4) リモート設定変更

リモート設定変更にかかる業務の詳細は以下の通りとします。

(a) リモート設定変更の際に、利用機器以外の機器やソフトウェアに関する設定や検査は行わないものとします。

(b) 対応時間は月曜から金曜(但し、祝日及び弊社が定める休業日を除きます)
午前 9 時から午後 5 時までとします。

(5) 付加サービス

W サービスで提供する付加サービスは以下の通りとします。

サービス名	内容
ログ集積レポートサービス	利用機器のログをログ集積レポートサービス専用のサイトにて公開するサービスであり、弊社は、利用者に対し、ログ集積レポートサービス専用の ID とパスワードを発行します。
監視サービス	5 分おきに利用機器に対し PING 監視を行い、動作確認ができない場合、自動的にメールで連絡を行います。
APT Blocker	標的型攻撃やゼロデイマルウェア等の先進的なセキュリティ脅威から利用機器配下のネットワークを保護します。

第4条 (前提サービス)

- 付与する電気通信サービスは、本規約第3条第2項および第3項の定めのうち固定 IP アドレスが付与された固定回線とします。
- 冗長回線を追加する場合は、他社の電気通信サービスのうち、固定 IP アドレスが付与された固定回線で使用することができるものとします。
- WiFi AP 機器の場合は、付与する対象回線は、本規約第3条第2項および第3項の定めにかかわらず、固定回線で使用できるものとします。

第5条 (W サービスの開始及び終了)

- W サービス個別契約におけるサービス開始日は、オンサイト導入を実施した日とします。
- W サービス個別契約におけるサービス終了日は、W サービス個別契約終了日までとします。

第6条 (W サービスの利用期間)

1. W サービスの最低利用期間は、W サービスの提供開始日を含む翌月の 1 日から起算して 1 年間とします。但し、弊社が別途提示する料金表に特段の定めがある場合には、その定めるところによります。
2. 利用者が、前項に定める最低利用期間中に W サービス個別契約を解約する場合、当該利用期間の残存期間の料金に相当する額を弊社に支払うものとします。但し、当該契約解約が弊社の責に帰すべき事由による場合はこの限りではありません。

第7条 (提供区域)

W サービスは、日本国内(離島を除きます)の弊社が定める区域において提供します。

第8条 (利用機器の設置先の住所変更)

利用者は、W サービスの設置先の住所変更に際しては、W サービス個別契約の解約を行い、新たに W サービス個別契約の申し込みをするものとします。

第9条 (W サービスの種類の変更)

利用者は、W サービスの種類の変更に際しては、W サービス個別契約の解約を行い、新たに W サービス個別契約の申し込みをするものとします。但し、利用機器の保守方法の変更の請求があったときは、コムネット個別規定 第 10 条の規定に準じて取り扱うものとします。

第10条 (利用機器の機種変更)

利用者は、利用機器の機種変更に際しては、W サービス個別契約の解約を行い、新たに W サービス個別契約の申し込みをするものとします。

第11条 (利用機器の保守方法の変更)

弊社は、コムネット個別規定または本規約の定めにかかわらず、利用者による W サービスの利用機器の保守方法の変更については、コムネット個別規定 第 2 条に定めるオンサイトハードウェア交換サービス(ベーシックプラン)からオンサイトハードウェア交換サービス(プレミアムプラン)へ変更を行う場合のみ承諾するものとし、当該変更月の月額料金については、変更前の W サービスの月額料金を適用するものとします。

第12条（利用機器の保守）

弊社は、利用者の責に帰すべからざると弊社が合理的に判断する事由により、Wサービス提供中に利用機器に使用不能な障害が発生した場合、無償にて利用機器を交換するものとします。

第13条（利用機器の回収）

1. Wサービス個別契約が終了した場合、利用者は弊社の指定する場所に利用機器を利用者の費用と責任において返却するものとします。
2. 利用者は、前項の場合において、その申し出があった月の翌月末日までに、利用機器を返却しなかった場合、利用機器の市場販売価格の50パーセント相当額を弊社に支払うものとします。

第14条（利用機器の販売終了等）

利用機器の生産が中止または販売が終了となる場合、その後のサポートについては、生産中止または販売終了の日から5年間継続するものとします。

第15条（再委託）

弊社は、Wサービス個別契約に関する業務の全部または一部を弊社が指定する第三者に委託することができるものとします。

第16条（Wサービス提供の停止）

弊社は、次の各号のいずれか一つに該当する場合、Wサービスの提供を停止できるものとします。

- (1) 第三者に損害が発生し、または発生する恐れがあり、Wサービスを停止すべきと弊社が判断したとき。
- (2) Wサービスに関する弊社の本契約に定める債務の履行に著しい支障が生じたとき。

第17条（保証）

弊社は、利用機器が弊社の定める仕様に合致していることのみ保証し、弊社が定める仕様以外の使用目的への適合性その他いかなる保証も行わないものとします。

第18条（利用機器の管理）

利用者の責に帰すべき事由及び弊社の保証外の事由に基づき、当該利用者の利用機器に毀損等が生じ、弊社に損害を発生させた場合、弊社は、当該利用者に対し代替利用機器の対価相当額または修理代相当額を請求する権利を有するものとします。

第19条（W サービスの料金の単価）

W サービスの料金の単価は、弊社が別途提示する料金表に定める通りとします。

別紙 7-別表 1 NURO セキュリティ UTM typeW 料金表（税抜額）

○基本(Basic Security)サービス

機器名	プラン	初期費用 *1 (税抜額)	月額料金 (税抜額)
XTM25 *2	ベーシック	33,100 円	13,300 円
XTM25 *2	プレミアム	33,100 円	15,200 円
XTM33 *2	ベーシック	47,300 円	27,700 円
XTM33 *2	プレミアム	47,300 円	31,700 円
Firebox T30 *4	ベーシック	33,100 円	18,100 円
Firebox T30 *4	プレミアム	33,100 円	23,600 円
Firebox T35 *5	ベーシック	33,100 円	20,400 円
Firebox T35 *5	プレミアム	33,100 円	26,520 円
Firebox T40 *7	ベーシック	33,100 円	20,400 円
Firebox T40 *7	プレミアム	33,100 円	26,520 円
Firebox T45	ベーシック	33,100 円	23,000 円
Firebox T45	プレミアム	33,100 円	29,100 円
Firebox T50 *4	ベーシック	47,300 円	28,500 円
Firebox T50 *4	プレミアム	47,300 円	37,000 円
Firebox T55 *5	ベーシック	47,300 円	34,000 円
Firebox T55 *5	プレミアム	47,300 円	44,200 円
Firebox T70 *5	ベーシック	50,000 円	41,000 円
Firebox T70 *5	プレミアム	50,000 円	53,300 円
Firebox T80 *7	ベーシック	47,300 円	34,000 円
Firebox T80 *7	プレミアム	47,300 円	44,200 円
Firebox T85	ベーシック	47,300 円	39,200 円
Firebox T85	プレミアム	47,300 円	49,400 円
Firebox T125	ベーシック	55,700 円	14,000 円
Firebox T125	プレミアム	55,700 円	28,000 円
Firebox T145	ベーシック	55,700 円	25,600 円

機器名	プラン	初期費用 *1 (税抜額)	月額料金 (税抜額)
Firebox T145	プレミアム	55,700 円	51,200 円
Firebox T185	ベーシック	55,700 円	45,800 円
Firebox T185	プレミアム	55,700 円	77,800 円
Firebox M200 *4	ベーシック	47,300 円	36,700 円
Firebox M200 *4	プレミアム	47,300 円	45,000 円
Firebox M270 *6	ベーシック	47,300 円	41,000 円
Firebox M270 *6	プレミアム	47,300 円	53,300 円
Firebox M290	ベーシック	47,300 円	42,900 円
Firebox M290	プレミアム	47,300 円	64,300 円
Firebox M300 *3	ベーシック	66,200 円	50,700 円
Firebox M300 *3	プレミアム	66,200 円	63,400 円
Firebox M370 *6	ベーシック	66,200 円	50,700 円
Firebox M370 *6	プレミアム	66,200 円	63,400 円
Firebox M390	ベーシック	66,200 円	52,300 円
Firebox M390	プレミアム	66,200 円	78,400 円
Firebox M400 *3	ベーシック	66,200 円	75,000 円
Firebox M400 *3	プレミアム	66,200 円	95,000 円
Firebox M470 *6	ベーシック	66,200 円	75,000 円
Firebox M470 *6	プレミアム	66,200 円	95,000 円
Firebox M500 *3	ベーシック	66,200 円	115,000 円
Firebox M500 *3	プレミアム	66,200 円	134,700 円
Firebox M570 *6	ベーシック	66,200 円	115,000 円
Firebox M570 *6	プレミアム	66,200 円	134,700 円
Firebox M590	ベーシック	66,200 円	104,000 円
Firebox M590	プレミアム	66,200 円	156,000 円
Firebox M670 *6	ベーシック	105,000 円	204,000 円
Firebox M670 *6	プレミアム	105,000 円	265,200 円

機器名	プラン	初期費用 *1 (税抜額)	月額料金 (税抜額)
Firebox M690	ベーシック	105,000 円	177,600 円
Firebox M690	プレミアム	105,000 円	266,400 円
AP130-USP	センドバック	54,000 円	5,300 円
AP330-USP	センドバック	54,000 円	7,500 円
AP432-USP	センドバック	54,000 円	10,600 円

○Standard Support サービス

機器名	プラン	初期費用 (税抜額)	月額料金 (税抜額)
Firebox T45	ベーシック	33,100 円	9,000 円
Firebox T85	ベーシック	47,300 円	13,600 円
Firebox T125	ベーシック	55,700 円	7,000 円
Firebox T145	ベーシック	55,700 円	11,800 円
Firebox T185	ベーシック	55,700 円	20,400 円
Firebox M290	ベーシック	47,300 円	24,000 円
Firebox M390	ベーシック	66,200 円	44,000 円
Firebox M590	ベーシック	66,200 円	100,000 円
Firebox M690	ベーシック	66,200 円	98,000 円

- ・ 基本サービスの最低利用期間は、サービス開始月から 13 ヶ月目の末日までです。最低利用期間内の解約の場合、残月数分の月額利用料金を一括で請求いたします。
- ・ 月額料金は機器レンタル費用およびマネジメントサービスを含んだ料金となります。
- ・ 導入の基本対応時間は、9:00～18:00 です。時間外作業の場合は、別途費用を請求する場合がございます。予めご了承ください。
- ・ Mobile Security 機能は、ご利用いただけません。

- Wi-Fi 機器は置型設置（LAN パッチケーブル露出配線 5m 程度）での対応とし、天井面・壁面への設置工事、電源・PoE 用 LAN ケーブルの隠蔽配線工事は含みません。

*1:導入対応エリアへ導入する場合の費用です。導入対応外エリアに導入する場合は、初期費用に加え導入費用オプションを請求致します。

【導入対応エリア】 東京都／神奈川県／千葉県／埼玉県／茨城県／栃木県／群馬県／大阪府／兵庫県／京都府／滋賀県／奈良県

*2:2016年8月31日をもって新規受付を終了いたしました。

*3:2018年1月21日をもって新規受付を終了いたしました。

*4:2018年10月14日をもって新規受付を終了いたしました。

*5:2021年3月31日をもって新規受付を終了いたしました。

*6:2022年5月31日をもって新規受付を終了いたしました。

*7:2023年8月25日をもって新規受付を終了いたしました。

○オプションサービス

品目	月額料金 (税抜額)
ログ集積レポートサービス *2 ベーシック	12,500円/拠点毎
ログ集積レポートサービス *2 プレミアム	20,300円/拠点毎
監視サービス	1,500円/拠点毎
XTM25 APT Blocker *1	3,600円
XTM33 APT Blocker *1	7,200円
Firebox T30 APT Blocker *1	4,100円
Firebox T50 APT Blocker *1	6,300円
Firebox M200 APT Blocker *1	9,600円
Firebox M300 APT Blocker *1	13,600円
Firebox M400 APT Blocker *1	22,000円
Firebox M500 APT Blocker *1	32,000円

*1:2017年6月30日をもって新規受付を終了いたしました。

*2:2022年5月31日をもって新規受付を終了いたしました。

- ログ集積レポートサービスの保存期間はベーシックが 15 日、プレミアムが 35 日です。

品目	月額料金 (税抜額)
Firebox T30 Total Security	11,400 円
Firebox T35 Total Security	12,600 円
Firebox T40 Total Security	12,600 円
Firebox T45 Total Security	16,400 円
Firebox T50 Total Security	18,200 円
Firebox T55 Total Security	19,600 円
Firebox T70 Total Security	20,000 円
Firebox T80 Total Security	19,600 円
Firebox T85 Total Security	27,600 円
Firebox T125 Total Security	10,600 円
Firebox T145 Total Security	19,400 円
Firebox T185 Total Security	36,000 円
Firebox M200 Total Security	33,600 円
Firebox M270 Total Security	36,000 円
Firebox M290 Total Security	25,600 円
Firebox M300 Total Security	47,200 円
Firebox M370 Total Security	47,200 円
Firebox M390 Total Security	31,500 円
Firebox M400 Total Security	83,600 円
Firebox M470 Total Security	83,600 円
Firebox M500 Total Security	117,200 円
Firebox M570 Total Security	117,200 円
Firebox M590 Total Security	62,400 円
Firebox M670 Total Security	258,000 円
Firebox M690 Total Security	106,600 円

Total Security の最低利用期間は、サービス開始月から 13 カ月目の末日までです。最低利用期間内の解約の場合、残月数分の月額利用料金を一括で請求いたします。

- Access Portal 機能の利用には、Firebox M270 以上の契約が必要です。
- Mobile Security 機能は、ご利用頂けません。
- Total Security の利用は基本(BasicSecurity) サービスの契約が必要です。

品目	初期費用(税抜額)
導入費用オプション *1	50,000 円

*1:導入対応外エリアに導入する場合に、基本サービスの初期費用に加えて請求致します。

【導入対応エリア】東京都／神奈川県／千葉県／埼玉県／茨城県／栃木県／群馬県／大阪府／兵庫県／京都府／滋賀県／奈良県

※ 導入の基本対応時間は 9:00～18:00 です。時間外作業の場合は、別途費用を請求致します。

品目	初期費用 (税抜額)	月額料金 (税抜額)
NEXT 10G オプション *1*2	0 円	37,600 円
NEXT 10G オプション 10G_SFP×1 *1*2	0 円	6,000 円
10G オプション	0 円	37,600 円
10G オプション 10G_SFP×1	0 円	6,000 円

*1:別途、NURO アクセス NEXT 10G のご利用が必要となります。

*2:2023 年 10 月 31 日をもって新規受付を終了いたしました。

- 下記対象機器をご利用の場合のみ、お申し込み頂けます。
WatchGuard Firebox M290／M390／M470／M570／M590／M670／M690
- メーカーサポートのオンラインサイト交換対象外となり、故障時は先出センドバック対応となります。

○その他費用

品目	料金(税抜額)
解約違約金	最低利用期間の残月数×月額料金
プラン変更費用	発生いたしません。
機器変更費用	機器変更はできません。 利用中サービスを解約いただき、 新規サービスをお申し込みください。
機器移設費用	お客様ご自身で機器を移設する場合、 費用は発生しません。 ※機器移設希望日の13営業日前まで に、ウォッヂガードサポートセンター にご連絡ください。移設に必要なお手 続きについて、ご案内いたします。
オンサイト設定変更対応費	30,000円
対象エリア外追加オンサイト作業費	50,000円 ※対象エリア（東京都／神奈川県／千 葉県／埼玉県／茨城県／栃木県／群馬 県／大阪府／兵庫県／京都府／滋賀県 ／奈良県）外の追加オンサイト作業の 場合に発生します。
平日時間外追加作業費	30,000円 ※平日時間外の18:00～22:00で作業 が発生する場合の追加作業費です。
土日祝日追加作業費	20,000円 ※土日祝日の9:00～18:00で作業が発 生する場合の追加作業費です。
土日祝日時間外追加作業費	40,000円 ※土日祝日の18:00～22:00で作業が 発生する場合の追加作業費です。

品目	料金(税抜額)
回線設定変更対応費	60,000 円
キャンセル料金	お申し込み基本サービスの初期費用
機器損害金	個別見積
Wifi AC アダプタ販売(W/G 製)	6,800 円
PoE インジェクタ販売(W/G 製)	18,000 円
個別 Wi-Fi 設置工事サービス	個別見積
Wifi サイトサーベイサービス(5 台単位)	43,000 円 ※対象エリア（東京都／神奈川県／千葉県／埼玉県／茨城県／栃木県／群馬県／大阪府／兵庫県／京都府／滋賀県／奈良県）外の場合、追加作業費が発生します。
Wifi 機器損害金	150,000 円